

2008年 静岡県における大卒正社員の
「就労満足度」「学生時代の経験と仕事への影響」
及び
「企業における職場定着」に関する調査

「大学卒業者の就労に関する満足度調査(就労者)」「正社員の職場定着に関する調査(企業)」より

【調査内容に関するお問い合わせ】

財団法人 満井就職支援奨学財団 担当:内田

TEL054-271-3111

uchida@shushokuzaidan.or.jp

■ 2008年 静岡県における大卒正社員の
「就労満足度」「学生時代の経験と仕事への影響」及び「企業における職場定着」に関する調査

目次

【調査概要・プロフィール】

| | |
|---------------|-------|
| 1. 調査概要 | 3 ページ |
| 2. 回答者のプロフィール | |
| ①大卒正社員のプロフィール | 4 ページ |
| ②企業のプロフィール | 6 ページ |

【調査結果】

<第1章>大卒正社員の就労満足度、ストレス度、退職意向に関する調査

| | |
|-----------------------|--------|
| 1. 現在の就労満足度 | |
| ①「会社」「職場」「仕事」満足度 | 8 ページ |
| ②諸要素への満足度 | 8 ページ |
| ③従業員規模別満足度 | 9 ページ |
| ④勤続年数別満足度 | 11 ページ |
| ⑤転職・退職歴別満足度 | 13 ページ |
| 2. 仕事上のストレスの有無と原因 | |
| ①ストレスの有無 | 14 ページ |
| ②ストレスの原因 | 16 ページ |
| 3. 退職意向の有無と理由 | |
| ①退職意向の有無 | 17 ページ |
| ②退職したい理由 | 18 ページ |
| 4. 満足度・ストレス度・退職意向のまとめ | 19 ページ |

<第2章>企業の採用・雇用方針、若者正社員の定着対策に関する調査

| | |
|--------------|--------|
| 1. 採用・雇用方針 | 20 ページ |
| 2. 定着対策の取り組み | 21 ページ |

<第3章>企業が求める人材要件、および仕事に役立っている学生時代の経験と影響を受けた人物(事)についての調査

| | |
|---------------------------|--------|
| 1. 大卒新入社員のレベル的満足度と求める人材要件 | 24 ページ |
| 2. 学生時代の経験で、仕事に役に立っていること | 26 ページ |
| 3. 心の支え、人生観に影響を与えている人物(事) | 28 ページ |

【添付資料】

| | |
|----------------------------------|--------|
| 添付資料1. 大学卒業者の就労に関する満足度調査(正社員調査票) | 30 ページ |
| 添付資料2. 正社員の職場定着に関する調査(企業調査票) | 34 ページ |

調査概要・プロフィール

1. 調査概要

<目的>

大学生の就職環境が改善されたといわれるが、新卒者の早期離職は依然として問題視されている。企業は多くの時間とコストを費やし採用した若年就労者に、どのような人材を期待し、その期待は満足するレベルに達しているのか。また就労者の入社後の満足度やストレスはどうであるのか。

本調査は、静岡県内企業における若年就労者の職場定着の状況、及び大卒者の就職後の就労満足度や離職理由などを明らかにし、企業は社員の定着向上のためにどのような方策を講ずるべきかについて考察する。また、就労者が仕事に役立ったと思われる学生時代の経験や、社会・学校・家庭生活での人間関係や経験から影響を受けたことなどを実態把握することで、働く前にどのような経験しておくべきかについて考察する。

<調査対象者と調査方法>

■調査対象者

企業・・・静岡県内企業 1665 社

就労者・・・調査対象企業に在籍する大学卒業者（新卒採用・中途採用・非正規社員からの登用の方で 30 歳まで）の正社員もしくは正規職員
※正社員の選定は「企業調査」の対象企業に依頼

■回答サンプル数

企業・・・132 社

就労者・・・358 名

■調査方法

上記対象企業へ郵送後、企業調査については経営者もしくは人事労務ご担当者から郵送にて返信。
就労者調査については該当正社員より直接郵送にて返信。

■調査期間

2007 年 10 月 25 日～11 月 10 日

■調査協力

静岡大学 情報学部情報社会学科 藤井 史朗 教授

就職支援財団 奨学生 頼 紘一郎(静岡大学大学院修士課程 1 年)

就職支援財団 奨学生 神谷 英樹(静岡大学大学院修士課程 1 年)

2. 回答者のプロフィール

①大卒正社員 358 名のプロフィール

■性別・年齢 (%)

| | 計 | 22～24 歳 | 25～27 歳 | 28 歳以上 | 無回答 | 総計 |
|----|-------|---------|---------|--------|-----|-------|
| 男性 | 62.6 | 21.0 | 37.1 | 39.7 | 2.2 | 100.0 |
| 女性 | 37.4 | 38.8 | 29.9 | 29.9 | 1.5 | 100.0 |
| 総計 | 100.0 | 27.7 | 34.4 | 36.0 | 2.0 | 100.0 |

回答者のうち 6 割強が男性。年齢層は、22 歳～30 歳までほぼ偏りなく回答。

■勤務先の業種 (%)

| 農林漁業 | 建設業 | 製造業 | 情報・通信業 | 運輸業 | 卸売・小売業 | 金融・保険業 | 不動産業 | 飲食業・宿泊業 | 医療・福祉 | 教育関連 | サービス業 | 公務 | その他 | 無回答 | 総計 |
|------|------|------|--------|-----|--------|--------|------|---------|-------|------|-------|-----|-----|-----|-------|
| 2.0 | 12.3 | 26.3 | 3.9 | 6.1 | 11.2 | 13.7 | 1.7 | 0.3 | 2.5 | 0.8 | 11.5 | 0.0 | 6.7 | 1.1 | 100.0 |

製造業に勤務している方が一番多く、次に金融・保険業、建設業、サービス業、卸売・小売業と続く。

■勤務先の従業員規模 (%)

| 29 名以下 | 30～99 名 | 100～299 名 | 300 名以上 | 無回答 | 総計 |
|--------|---------|-----------|---------|-----|-------|
| 5.3 | 20.9 | 27.9 | 45.5 | 0.3 | 100.0 |

回答者の約 45%が従業員数 300 名以上の規模の企業に勤務。

■職種 (%)

| 事務職 | 営業職 | 企画職 | 接客・サービス職 | 技術職 | 研究開発職 | 生産工程・労務職 | 管理職 | その他 | 無回答 | 総計 |
|------|------|-----|----------|------|-------|----------|-----|-----|-----|-------|
| 33.2 | 27.1 | 4.2 | 4.7 | 17.6 | 5.6 | 3.6 | 1.4 | 1.7 | 0.8 | 100.0 |

3 分の 1 が事務職に従事、次に多いのが営業職、技術職。

■勤続年数 (%)

| 1 年未満 | 1～2 年未満 | 2～3 年未満 | 3～4 年未満 | 4～5 年未満 | 5 年以上 | 無回答 | 総計 |
|-------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|-------|
| 20.1 | 19.3 | 15.6 | 11.5 | 11.5 | 21.8 | 0.3 | 100.0 |

勤続年数 1 年未満、1～2 年未満、5 年以上が、それぞれ約 2 割。

■出身高校(県内外)と出身大学(県内外) (%)

| | 大学/静岡県 | 大学/県外 | 無回答 | 総計 |
|--------|--------|-------|-----|-------|
| 高校/静岡県 | 21.0 | 63.1 | 1.1 | 85.2 |
| 高校/県外 | 2.0 | 12.8 | 0.0 | 14.8 |
| 総計 | 23.0 | 75.9 | 1.1 | 100.0 |

静岡県の高校から県内大学に進学・県内に就職した方が約 2 割、県外大学へ進学しUターン就職した方が約 6 割。

県外の高校出身で静岡県内の大学に進学し県内に就職した方は僅か 2%。

高校・大学ともに県外出身で県内に就職した方が約 13%。

—回答者の転職・退職歴について—

■ 転職・退職歴の有無 (％)

| 転・退職なし | 転・退職あり | 無回答 | 総計 |
|--------|--------|-----|-------|
| 76.3 | 21.5 | 2.2 | 100.0 |

4分の3の方が、転職・退職の経験なし。

■ 出身高校・大学別 転職・退職歴の有無 (％)

| | 転職・退職なし | 転職・退職あり | 無回答 | 総計 |
|-----------|---------|---------|-----|-------|
| 県内高校→県内大学 | 84.0 | 12.0 | 4.0 | 100.0 |
| 県内高校→県外大学 | 76.5 | 21.7 | 1.8 | 100.0 |
| 県外高校→県内大学 | 71.4 | 28.6 | 0.0 | 100.0 |
| 県外高校→県外大学 | 63.0 | 34.8 | 2.2 | 100.0 |
| 無回答 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 100.0 |
| 総計 | 76.3 | 21.5 | 2.2 | 100.0 |

静岡県内から移動したことのない方ほど、転職・退職経験が少ない。

■ 転職・退職歴あり(77名)の内訳

転職回数 (％)

| 1回 | 2回 | 3回 | 4回 | 5回以上 | 無回答 | 総計 |
|------|------|-----|-----|------|------|-------|
| 64.9 | 20.8 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 11.7 | 100.0 |

転職・退職回数は、約65%の方が1回のみ。2割の方が2回経験あり。

初職の勤続年数 (％)

| 1年未満 | 1～2年未満 | 2～3年未満 | 3～4年未満 | 5年以上 | 無回答 | 総計 |
|------|--------|--------|--------|------|-----|-------|
| 16.9 | 29.8 | 22.1 | 15.6 | 10.4 | 5.2 | 100.0 |

最初の会社の勤続年数は、1～2年未満と回答した方が一番多く、次に2～3年未満。

②企業 132 社のプロフィール

■従業員規模・業種

(%)

| | 計 | 建設業 | 製造業 | 情報・通信業 | 運輸業 | 卸売・小売業 | 金融・保険業 | 不動産業 | 飲食業・宿泊業 | 医療・福祉 | サービス業 | その他 | 無回答 | 総計 |
|-----------|-------|------|------|--------|-----|--------|--------|------|---------|-------|-------|------|------|-------|
| 29 名以下 | 18.2 | 16.7 | 41.7 | 4.2 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 30~99 名 | 34.1 | 17.8 | 31.1 | 0.0 | 6.7 | 15.6 | 0.0 | 2.2 | 2.2 | 0.0 | 15.6 | 8.9 | 0.0 | 100.0 |
| 100~299 名 | 24.2 | 9.4 | 28.1 | 9.4 | 3.1 | 25.0 | 6.3 | 0.0 | 9.4 | 0.0 | 6.3 | 3.1 | 0.0 | 100.0 |
| 300 名以上 | 18.2 | 8.3 | 29.2 | 0.0 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 0.0 | 4.2 | 4.2 | 8.3 | 16.7 | 4.2 | 100.0 |
| 無回答 | 5.3 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 28.6 | 0.0 | 42.9 | 100.0 |
| 総計 | 100.0 | 12.9 | 31.1 | 3.0 | 4.5 | 15.9 | 3.0 | 0.8 | 3.8 | 0.8 | 14.4 | 6.8 | 3.0 | 100.0 |

回答いただいた企業の従業員規模は 30~99 名が若干多いものの、ほぼ均等にばらついている。

■会社設立年数 (%)

| | |
|-------------|-------|
| 2000 年以降 | 2.3 |
| 1990~1999 年 | 10.6 |
| 1980~1989 年 | 10.6 |
| 1970~1979 年 | 11.4 |
| 1960~1969 年 | 18.9 |
| 1946~1959 年 | 25.0 |
| ~1945 年 | 14.4 |
| 無回答 | 6.8 |
| 総計 | 100.0 |

設立から若い企業の割合は少なく、終戦後から 1959 年までに設立した企業が全体の 4 分の 1。

■正社員の平均年齢 (%)

| | |
|---------|-------|
| 20~29 歳 | 2.3 |
| 30~34 歳 | 12.9 |
| 35~39 歳 | 30.3 |
| 40~44 歳 | 29.5 |
| 45~49 歳 | 8.3 |
| 50 歳以上 | 0.8 |
| 無回答 | 15.9 |
| 総計 | 100.0 |

■正社員の平均勤続年数 (%)

| | |
|-----------|-------|
| 20 年以上 | 3.0 |
| 15~20 年未満 | 22.7 |
| 10~15 年未満 | 29.5 |
| 5~10 年未満 | 16.7 |
| 3~5 年未満 | 5.3 |
| 3 年以下 | 2.3 |
| 無回答 | 20.5 |
| 総計 | 100.0 |

■正社員女性比率 (%)

| | |
|-----------|-------|
| 90%~ | 0.8 |
| 70%~90%未満 | 2.3 |
| 50%~70%未満 | 2.3 |
| 30%~50%未満 | 22.7 |
| 20%~30%未満 | 20.4 |
| 10%~20%未満 | 30.3 |
| 10%未満 | 10.6 |
| 無回答 | 10.6 |
| 総計 | 100.0 |

平均年齢 35~39 歳、40~44 歳が全体の約 6 割。
平均勤続年数は、約半数の企業が 10 年以上。
84%の企業が、正社員の女性比率は 50%未満。

■大卒正社員の採用実績

(%)

| 採用人数 | 2007年度 | | | 2005年度 | | | 2003年度 | | |
|----------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| | 新卒 | 中途 | 計 | 新卒 | 中途 | 計 | 新卒 | 中途 | 計 |
| 採用なし | 51.5 | 57.6 | 39.4 | 54.5 | 57.6 | 40.2 | 57.6 | 65.2 | 46.2 |
| 1～4人 | 23.5 | 28.0 | 31.1 | 21.2 | 26.5 | 26.5 | 22.7 | 19.7 | 26.5 |
| 5～9人 | 10.6 | 6.8 | 9.8 | 9.8 | 5.3 | 14.4 | 6.8 | 6.1 | 9.8 |
| 10～19人 | 5.3 | 1.5 | 9.1 | 5.3 | 3.8 | 7.6 | 4.5 | 2.3 | 8.3 |
| 20～29人 | 1.5 | 0.0 | 3.0 | 1.5 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.8 | 0.0 |
| 30～49人 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.8 |
| 50～99人 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 1.5 | 1.5 | 2.3 | 2.3 | 0.8 | 3.0 |
| 100～199人 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 0.0 |
| 200～299人 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 |
| 300～499人 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.8 |
| 500～999人 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 1000人以上 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 無回答 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| 総計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

2003年度(5年前)に新卒・中途採用が全くなかった企業が46.2%、2007年度(1年前)には39.4%へ減少。過去5年間の推移をみると、新卒採用・中途採用ともに増えている傾向あり。

調査結果

<第1章>

若年大卒正社員の就労満足度、ストレス度、退職意向に関する調査

本調査研究の基本的目的である「若者はなぜ簡単に会社を辞めるのか」を明らかにする上で、まずは、若年大卒正社員が現在の職場（会社、職場、仕事）に満足しているか、ストレスを感じているか、またそれはどのような要素に対してか、さらにこのような傾向は、従業員規模、勤続年数、転・退職経験の有無によってどのように異なるか、を見る。

1. 現在の就労満足度 <就労者調査>

- ・現在の就労満足度を「会社への満足度」「職場への満足度」「仕事への満足度」に分けて調査した。その結果、「会社への満足度」は高く83%、「仕事への満足度」は17ポイント低く65.4%。言い換えると、15.6%が会社に不満、27.4%が職場に不満、33.5%が仕事に不満を持っている。
- ・仕事への満足度の中身は、「勤務地」や「仕事での成長感」「仕事の面白さ」「社内の人間関係」に多いが、不満につながっていると思われるのは、「給与・収入」「実労働時間」「会社の将来性」などの労働条件にある。

①「会社」「職場」「仕事」満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 | 「あまり」「全く」満足していない合計 |
|-------|-----------|----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|--------------------|
| 会社満足度 | 14.8 | 68.2 | 12.0 | 3.6 | 1.4 | 100.0 | 83.0 | 15.6 |
| 職場満足度 | 10.3 | 61.2 | 21.8 | 5.6 | 1.1 | 100.0 | 71.5 | 27.4 |
| 仕事満足度 | 11.5 | 53.9 | 28.8 | 4.7 | 1.1 | 100.0 | 65.4 | 33.5 |

②諸要素への満足度

(ポイント)

| | |
|--------------|------|
| 勤務地 | 3.98 |
| 仕事を通しての成長感 | 3.76 |
| 上司以外の社内の人間関係 | 3.73 |
| 仕事の面白さ | 3.65 |
| 上司との人間関係 | 3.61 |
| 会社の社会的意義・役割 | 3.58 |
| 社外の方との人間関係 | 3.56 |
| 仕事の達成感 | 3.51 |
| 休日休暇 | 3.42 |
| 会社の知名度・ブランド力 | 3.41 |
| 職位・地位 | 3.39 |
| 仕事の社内評価 | 3.24 |
| 会社の経営方針 | 3.23 |
| 男女格差 | 3.21 |
| 実労働時間 | 3.20 |
| 福利厚生・施設等 | 3.18 |
| 会社の将来性 | 3.08 |
| 給与・収入 | 2.96 |

平均ポイント



☆ポイントの算出方法

「非常に満足している」を5点、「まあ満足している」を4点、「どちらともいえない」を3点、「あまり満足していない」を2点、「全く満足していない」を1点として合計し、平均したもの。

③従業員規模別満足度

・従業員規模別にみると、29名以下の規模に勤務する大卒正社員は「会社への満足度」「仕事への満足度」が高く、100～299名の規模は「職場への満足度」「仕事への満足度」が高く、300名以上の規模は「会社への満足度」「職場への満足度」が高い。

・諸要素別にみると、29名以下の規模では「仕事の達成感」「勤務地」についての満足度が高く、「ブランド力」「給与」についての満足度が低い。従業員規模の大きい300名以上では「ブランド力」「給与」についての満足度が高い。

100～299名の規模では「労働時間」「上司との人間関係」についての満足度が高く、30～99名以下の規模では「労働時間」「上司との人間関係」についての満足度は低い。

→仕事への満足度は規模の小さい企業で高く、特に仕事への達成感が高い。規模の小さい企業では、給与や上司との人間関係の不満によって、規模の大きい企業では仕事内容への不満や勤務地などのことで辞める可能性がある。

<会社への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に良かったと思う | まあ良かったと思う | あまりよかったですと思えない | 良かったとは思えない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|----------|------------|-----------|----------------|------------|-----|-------|-----------------|
| 29名以下 | 10.5 | 73.7 | 5.3 | 10.5 | 0.0 | 100.0 | 84.2 |
| 30～99名 | 14.7 | 64.0 | 12.0 | 5.3 | 4.0 | 100.0 | 78.7 |
| 100～299名 | 17.0 | 64.0 | 15.0 | 3.0 | 1.0 | 100.0 | 81.0 |
| 300名以上 | 13.5 | 72.4 | 11.0 | 2.5 | 0.6 | 100.0 | 85.9 |
| 無回答 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 14.8 | 68.2 | 12.0 | 3.6 | 1.4 | 100.0 | 83.0 |

<職場への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|----------|-----------|----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 29名以下 | 10.5 | 52.6 | 21.1 | 15.8 | 0.0 | 100.0 | 63.2 |
| 30～99名 | 2.7 | 62.7 | 24.0 | 8.0 | 2.7 | 100.0 | 65.3 |
| 100～299名 | 17.0 | 60.0 | 21.0 | 1.0 | 1.0 | 100.0 | 77.0 |
| 300名以上 | 9.8 | 62.0 | 21.5 | 6.1 | 0.6 | 100.0 | 71.8 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 10.3 | 61.2 | 21.8 | 5.6 | 1.1 | 100.0 | 71.5 |

<仕事への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|----------|-----------|----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 29名以下 | 10.5 | 68.4 | 15.8 | 5.3 | 0.0 | 100.0 | 78.9 |
| 30～99名 | 9.4 | 53.3 | 28.0 | 8.0 | 1.3 | 100.0 | 62.7 |
| 100～299名 | 15.0 | 55.0 | 28.0 | 1.0 | 1.0 | 100.0 | 70.0 |
| 300名以上 | 10.4 | 52.2 | 30.7 | 5.5 | 1.2 | 100.0 | 62.6 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 11.5 | 53.9 | 28.8 | 4.7 | 1.1 | 100.0 | 65.4 |

※参考:従業員規模別にみる、諸要素への満足度

○ブランドカ

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 0.0 | 10.5 | 52.6 | 21.1 | 15.8 | 0.0 | 100.0 | 10.5 |
| 30～99名 | 2.7 | 25.3 | 45.3 | 22.7 | 2.7 | 1.3 | 100.0 | 28.0 |
| 100～299名 | 19.0 | 32.0 | 33.0 | 14.0 | 1.0 | 1.0 | 100.0 | 51.0 |
| 300名以上 | 11.0 | 49.1 | 29.5 | 9.2 | 1.2 | 0.0 | 100.0 | 60.1 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 10.9 | 37.4 | 34.9 | 14.0 | 2.2 | 0.6 | 100.0 | 48.3 |

○勤務地

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 52.6 | 36.8 | 5.3 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 100.0 | 89.5 |
| 30～99名 | 30.7 | 42.7 | 12.0 | 13.3 | 0.0 | 1.3 | 100.0 | 73.3 |
| 100～299名 | 38.0 | 44.0 | 14.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 82.0 |
| 300名以上 | 30.7 | 44.2 | 10.4 | 9.2 | 5.5 | 0.0 | 100.0 | 74.8 |
| 無回答 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 34.1 | 43.3 | 11.4 | 8.1 | 2.8 | 0.3 | 100.0 | 77.4 |

○上司との人間関係

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 15.8 | 36.8 | 21.1 | 10.5 | 15.8 | 0.0 | 100.0 | 52.6 |
| 30～99名 | 13.3 | 36.0 | 29.3 | 14.7 | 4.0 | 2.7 | 100.0 | 49.3 |
| 100～299名 | 27.0 | 43.0 | 18.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 70.0 |
| 300名以上 | 17.2 | 49.1 | 17.2 | 9.2 | 7.3 | 0.0 | 100.0 | 66.3 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 19.0 | 44.1 | 20.1 | 11.2 | 5.0 | 0.6 | 100.0 | 63.1 |

○仕事の達成感

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 15.8 | 57.9 | 26.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 73.7 |
| 30～99名 | 17.3 | 32.0 | 26.7 | 17.3 | 5.3 | 1.4 | 100.0 | 49.3 |
| 100～299名 | 18.0 | 36.0 | 34.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 54.0 |
| 300名以上 | 10.4 | 47.9 | 23.9 | 13.5 | 4.3 | 0.0 | 100.0 | 58.3 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 14.2 | 41.6 | 27.7 | 13.1 | 3.1 | 0.3 | 100.0 | 55.9 |

○給与

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 0.0 | 26.3 | 31.6 | 21.1 | 21.0 | 0.0 | 100.0 | 26.3 |
| 30～99名 | 5.3 | 25.3 | 34.7 | 24.0 | 8.0 | 2.7 | 100.0 | 30.7 |
| 100～299名 | 7.0 | 29.0 | 23.0 | 31.0 | 10.0 | 0.0 | 100.0 | 36.0 |
| 300名以上 | 6.1 | 30.7 | 31.3 | 23.9 | 8.0 | 0.0 | 100.0 | 36.8 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 5.9 | 28.8 | 29.6 | 26.0 | 9.2 | 0.5 | 100.0 | 34.7 |

○労働時間

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 29名以下 | 5.3 | 42.1 | 21.1 | 10.5 | 21.0 | 0.0 | 100.0 | 47.4 |
| 30～99名 | 8.0 | 32.0 | 24.0 | 18.7 | 16.0 | 1.3 | 100.0 | 40.0 |
| 100～299名 | 15.0 | 45.0 | 15.0 | 21.0 | 4.0 | 0.0 | 100.0 | 60.0 |
| 300名以上 | 9.2 | 39.9 | 18.4 | 23.3 | 9.2 | 0.0 | 100.0 | 49.1 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 10.4 | 39.9 | 18.7 | 20.9 | 9.8 | 0.3 | 100.0 | 50.3 |

④勤続年数別満足度

・勤続年数別では、「会社への満足度」に大きな差はないが、「職場への満足度」「仕事への満足度」は、1年未満のケースで高く、以後一度下がり再び上がる。

・諸要素をみると、「経営方針」や「将来性」についての満足度は、1年未満のケースで高い。一方で、特に「仕事を通しての成長感」「仕事の社内評価」の満足度は1年目は低く、以後高まる。しかし全体として満足度は高くない。

→入社1年を経過すると、仕事についての満足度、職場への満足度が大きく下がる。1年目はOJTや周囲の手厚いフォローなどがあるが、2年目になると1人前に仕事を任せられ、仕事のつらさや人間関係のストレスなど生じやすい時期でもある。フォローが手薄になった時期に会社の経営方針や将来性への不満・不安や人間関係などが原因で離職を考えることもある。2年目以降、仕事を通しての成長感や社内評価への満足度が高くなる傾向があるので、ここを乗り切ると仕事への安定感が出てくる可能性が高い。

<会社への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に良かったと思う | まあ良かったと思う | あまり良かったと思えない | 良かったとは思えない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|--------|------------|-----------|--------------|------------|-----|-------|-----------------|
| 1年未満 | 22.2 | 63.9 | 9.7 | 4.2 | 0.0 | 100.0 | 86.1 |
| 1～2年未満 | 11.6 | 69.6 | 11.6 | 5.8 | 1.4 | 100.0 | 81.2 |
| 2～3年未満 | 16.1 | 62.5 | 17.9 | 3.5 | 0.0 | 100.0 | 78.6 |
| 3～4年未満 | 19.5 | 68.3 | 7.3 | 0.0 | 4.9 | 100.0 | 87.8 |
| 4～5年未満 | 12.2 | 68.3 | 12.2 | 7.3 | 0.0 | 100.0 | 80.5 |
| 5年以上 | 9.0 | 75.6 | 11.5 | 1.3 | 2.6 | 100.0 | 84.6 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 14.8 | 68.2 | 12.0 | 3.6 | 1.4 | 100.0 | 83.0 |

<職場への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|--------|-----------|----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 1年未満 | 18.0 | 65.3 | 11.1 | 4.2 | 1.4 | 100.0 | 83.3 |
| 1～2年未満 | 7.2 | 55.1 | 29.0 | 7.3 | 1.4 | 100.0 | 62.3 |
| 2～3年未満 | 10.7 | 53.6 | 30.4 | 5.3 | 0.0 | 100.0 | 64.3 |
| 3～4年未満 | 9.8 | 68.3 | 14.6 | 2.4 | 4.9 | 100.0 | 78.0 |
| 4～5年未満 | 4.9 | 63.4 | 21.9 | 9.8 | 0.0 | 100.0 | 68.3 |
| 5年以上 | 9.0 | 62.8 | 23.1 | 5.1 | 0.0 | 100.0 | 71.8 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 10.3 | 61.2 | 21.8 | 5.6 | 1.1 | 100.0 | 71.5 |

<仕事への満足度>

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|--------|-----------|----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 1年未満 | 13.9 | 66.7 | 13.9 | 5.5 | 0.0 | 100.0 | 80.6 |
| 1～2年未満 | 11.6 | 44.9 | 34.8 | 5.8 | 2.9 | 100.0 | 56.5 |
| 2～3年未満 | 16.0 | 41.1 | 37.5 | 5.4 | 0.0 | 100.0 | 57.1 |
| 3～4年未満 | 12.2 | 51.2 | 29.3 | 2.4 | 4.9 | 100.0 | 63.4 |
| 4～5年未満 | 4.9 | 56.1 | 31.7 | 7.3 | 0.0 | 100.0 | 61.0 |
| 5年以上 | 9.0 | 58.9 | 29.5 | 2.6 | 0.0 | 100.0 | 67.9 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 11.5 | 53.9 | 28.8 | 4.7 | 1.1 | 100.0 | 65.4 |

※参考:勤続年数別にみる、諸要素への満足度

○会社の経営方針についての満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|--------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 1年未満 | 13.9 | 38.9 | 40.3 | 4.1 | 2.8 | 0.0 | 100.0 | 52.8 |
| 1～2年未満 | 4.3 | 33.4 | 39.1 | 16.0 | 7.2 | 0.0 | 100.0 | 37.7 |
| 2～3年未満 | 5.4 | 35.7 | 35.7 | 16.1 | 7.1 | 0.0 | 100.0 | 41.1 |
| 3～4年未満 | 2.4 | 31.7 | 43.9 | 12.2 | 7.3 | 2.5 | 100.0 | 34.1 |
| 4～5年未満 | 7.3 | 29.3 | 36.6 | 9.7 | 17.1 | 0.0 | 100.0 | 36.6 |
| 5年以上 | 10.3 | 32.0 | 37.2 | 15.4 | 5.1 | 0.0 | 100.0 | 42.3 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 7.8 | 33.8 | 38.5 | 12.6 | 7.0 | 0.3 | 100.0 | 41.6 |

○会社の将来性についての満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|--------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 1年未満 | 6.9 | 44.4 | 41.7 | 4.2 | 2.8 | 0.0 | 100.0 | 51.4 |
| 1～2年未満 | 1.4 | 34.8 | 40.6 | 16.0 | 7.2 | 0.0 | 100.0 | 36.2 |
| 2～3年未満 | 5.4 | 33.9 | 32.1 | 16.1 | 12.5 | 0.0 | 100.0 | 39.3 |
| 3～4年未満 | 4.9 | 26.8 | 36.6 | 19.5 | 9.8 | 2.4 | 100.0 | 31.7 |
| 4～5年未満 | 4.9 | 17.1 | 34.1 | 29.3 | 14.6 | 0.0 | 100.0 | 22.0 |
| 5年以上 | 7.7 | 21.8 | 37.2 | 30.8 | 2.5 | 0.0 | 100.0 | 29.5 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 5.3 | 30.7 | 37.7 | 18.7 | 7.3 | 0.3 | 100.0 | 36.0 |

○仕事を通しての成長感についての満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|--------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 1年未満 | 2.8 | 6.9 | 18.1 | 51.4 | 20.8 | 0.0 | 100.0 | 9.7 |
| 1～2年未満 | 4.4 | 8.7 | 17.4 | 53.6 | 14.5 | 1.4 | 100.0 | 13.1 |
| 2～3年未満 | 5.4 | 7.1 | 21.4 | 46.4 | 19.7 | 0.0 | 100.0 | 12.5 |
| 3～4年未満 | 0.0 | 17.1 | 22.0 | 39.0 | 19.5 | 2.4 | 100.0 | 17.1 |
| 4～5年未満 | 0.0 | 9.8 | 24.4 | 43.9 | 21.9 | 0.0 | 100.0 | 9.8 |
| 5年以上 | 1.3 | 9.0 | 10.2 | 59.0 | 20.5 | 0.0 | 100.0 | 10.3 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 2.5 | 9.2 | 17.9 | 50.3 | 19.5 | 0.6 | 100.0 | 11.7 |

○社内評価についての満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|--------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 1年未満 | 1.4 | 8.3 | 52.8 | 34.7 | 2.8 | 0.0 | 100.0 | 9.7 |
| 1～2年未満 | 2.9 | 23.2 | 34.8 | 33.3 | 5.8 | 0.0 | 100.0 | 26.1 |
| 2～3年未満 | 3.6 | 14.3 | 42.8 | 28.6 | 10.7 | 0.0 | 100.0 | 17.9 |
| 3～4年未満 | 0.0 | 14.6 | 43.9 | 29.3 | 9.8 | 2.4 | 100.0 | 14.6 |
| 4～5年未満 | 4.9 | 17.1 | 43.9 | 31.7 | 2.4 | 0.0 | 100.0 | 22.0 |
| 5年以上 | 5.1 | 14.1 | 39.7 | 28.2 | 11.6 | 1.3 | 100.0 | 19.2 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 3.1 | 15.1 | 43.0 | 31.0 | 7.3 | 0.5 | 100.0 | 18.2 |

○上司との人間関係についての満足度

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|--------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 1年未満 | 20.8 | 51.4 | 13.9 | 9.7 | 4.2 | 0.0 | 100.0 | 72.2 |
| 1～2年未満 | 14.5 | 39.1 | 23.2 | 14.5 | 7.2 | 1.4 | 100.0 | 53.6 |
| 2～3年未満 | 19.6 | 46.4 | 14.3 | 10.7 | 8.9 | 0.0 | 100.0 | 66.1 |
| 3～4年未満 | 22.0 | 41.5 | 26.8 | 4.9 | 2.4 | 2.4 | 100.0 | 63.4 |
| 4～5年未満 | 12.2 | 41.5 | 22.0 | 17.1 | 7.3 | 0.0 | 100.0 | 53.7 |
| 5年以上 | 21.8 | 43.6 | 23.1 | 10.3 | 1.3 | 0.0 | 100.0 | 65.4 |
| 無回答 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 19.0 | 44.1 | 20.1 | 11.2 | 5.0 | 0.6 | 100.0 | 63.1 |

⑤ 転職・退職歴別満足度

転職・退職経験の有無は、「会社」「職場」「仕事」すべての満足度に大きく関係している。「勤務地」「仕事の達成感」「労働時間」「給与」などにおいて、転職・退職経験のある者の方が満足度が高い。

→新卒者の早期離職が問題化される反面、転職・退職経験は職場への適応力が高まり、長期的な勤務に繋がる有効的手段の一つでもある。このことは、転・退職を一般的なものとする社会に変じてきていること、それ故、若年就労者が職場の諸条件を評価していることを前提に、企業側の対応策を整備していかなければ、定着を促せないことを示している。

<会社への満足度>

(単一回答：%)

| | 非常に良かったと思う | まあ良かったと思う | あまり良かったと思えない | 良かったとは思えない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|---------|------------|-----------|--------------|------------|------|-------|-----------------|
| 転職・退職歴無 | 13.6 | 67.0 | 13.9 | 4.0 | 1.5 | 100.0 | 80.6 |
| 転職・退職歴有 | 16.9 | 75.3 | 5.2 | 2.6 | 0.0 | 100.0 | 92.2 |
| 無回答 | 37.5 | 37.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 100.0 | 75.0 |
| 総計 | 14.8 | 68.2 | 12.0 | 3.6 | 1.4 | 100.0 | 83.0 |

<職場への満足度>

(単一回答：%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|---------|-----------|----------|------------|-----------|------|-------|-----------------|
| 転職・退職歴無 | 9.9 | 59.3 | 23.5 | 6.2 | 1.1 | 100.0 | 69.2 |
| 転職・退職歴有 | 10.4 | 68.8 | 16.9 | 3.9 | 0.0 | 100.0 | 79.2 |
| 無回答 | 25.0 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 100.0 | 75.0 |
| 総計 | 10.3 | 61.2 | 21.8 | 5.6 | 1.1 | 100.0 | 71.5 |

<現在の仕事満足度>

(単一回答：%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|---------|-----------|----------|------------|-----------|------|-------|-----------------|
| 転職・退職歴無 | 10.3 | 52.7 | 30.4 | 5.9 | 0.7 | 100.0 | 63.0 |
| 転職・退職歴有 | 15.6 | 59.7 | 22.1 | 1.3 | 1.3 | 100.0 | 75.3 |
| 無回答 | 12.5 | 37.5 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 100.0 | 50.0 |
| 総計 | 11.5 | 53.9 | 28.8 | 4.7 | 1.1 | 100.0 | 65.4 |

※参考：転職・退職歴別にみる、諸要素への満足度

○勤務地

(単一回答：%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|---------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 転職・退職歴無 | 31.5 | 43.6 | 11.7 | 9.5 | 3.3 | 0.4 | 100.0 | 75.1 |
| 転職・退職歴有 | 42.9 | 44.1 | 9.1 | 2.6 | 1.3 | 0.0 | 100.0 | 87.0 |
| 無回答 | 37.5 | 25.0 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 62.5 |
| 総計 | 34.1 | 43.3 | 11.4 | 8.1 | 2.8 | 0.3 | 100.0 | 77.4 |

○仕事への達成感

(単一回答：%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足度の合計 |
|---------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|-----------------|
| 転職・退職歴無 | 14.3 | 37.0 | 29.3 | 15.4 | 3.6 | 0.4 | 100.0 | 51.3 |
| 転職・退職歴有 | 13.0 | 57.1 | 23.4 | 5.2 | 1.3 | 0.0 | 100.0 | 70.1 |
| 無回答 | 25.0 | 50.0 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 75.0 |
| 総計 | 14.2 | 41.6 | 27.7 | 13.1 | 3.1 | 0.3 | 100.0 | 55.9 |

○労働時間

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|---------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 転職・退職歴無 | 9.9 | 38.8 | 19.4 | 21.6 | 9.9 | 0.4 | 100.0 | 48.7 |
| 転職・退職歴有 | 13.0 | 44.1 | 14.3 | 18.2 | 10.4 | 0.0 | 100.0 | 57.1 |
| 無回答 | 0.0 | 37.5 | 37.5 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 37.5 |
| 総計 | 10.4 | 39.9 | 18.7 | 20.9 | 9.8 | 0.3 | 100.0 | 50.3 |

○給与

(単一回答:%)

| | 非常に満足している | まあ満足している | どちらともいえない | あまり満足していない | 全く満足していない | 無回答 | 総計 | 「非常に」「まあ」満足の合計 |
|---------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----|-------|----------------|
| 転職・退職歴無 | 6.6 | 26.4 | 30.0 | 27.1 | 9.2 | 0.7 | 100.0 | 33.0 |
| 転職・退職歴有 | 3.9 | 35.0 | 26.0 | 24.7 | 10.4 | 0.0 | 100.0 | 39.0 |
| 無回答 | 0.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 50.0 |
| 総計 | 5.9 | 28.8 | 29.6 | 26.0 | 9.2 | 0.5 | 100.0 | 34.7 |

2. 仕事上のストレスの有無と原因 <就労者調査>

- ・54.7%と半数以上の若年正社員がストレスが過大と感じている。感じていないのは、21.8%のみ。
- ・ストレスを感じているのは、規模の大きな企業ほど多く、この傾向はかなり顕著である。勤続年数別では、入社2年目以降にストレスのピークが来て、3年目を過ぎると下がっていく。
- ・転職・退職経験者では、未経験者と比べストレスを感ずるケースが少なくなる。
- ・高校や特に大学で県外を経験している者の方が、ストレスを感ずる比率が下がる。
→学歴であれ、職歴であれ、移動(転退職・県外での経験など)はストレス耐性を高める。
- ・ストレス原因で多いのは、「実労働時間」「会社の人間関係」などだが、「仕事の面白さ」や「仕事の社内評価」「仕事の達成感」も少なくない。
- ・従業員規模別では、300名以上の規模で「実労働時間」によるストレスが多い。
- ・勤続年数別では、勤続年数が短い2年未満は「上司との人間関係」「仕事の面白さ」「労働時間」のストレス、勤続年数が長い層は「実労働時間」「社内の人間関係」「給与・収入」によるストレスが多くなる。
→就労初期には、上司との人間関係、仕事の面白さがストレスに大きな影響。

①ストレスの有無

■仕事上のストレスが過大と感じるか

(単一回答:%)

| | | |
|-----------|-------|---------------------------------|
| そう思う | 14.8 | } ストレス過大と思う、やや思う 54.7% |
| ややそう思う | 39.9 | |
| どちらともいえない | 23.2 | } ストレス過大とは思わない、あまり思わない 21.8% |
| あまりそう思わない | 17.6 | |
| そう思わない | 4.2 | |
| 無回答 | 0.3 | |
| 総計 | 100.0 | |

■従業員規模別 ストレス有無

(単一回答:%)

| | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 | 総計 | 「そう思う」「ややそう思う」合計 |
|----------|------|--------|-----------|-----------|--------|-----|-------|------------------|
| 29名以下 | 15.8 | 26.3 | 5.3 | 42.1 | 10.5 | 0.0 | 100.0 | 42.1 |
| 30～99名 | 16.0 | 32.0 | 28.0 | 20.0 | 4.0 | 0.0 | 100.0 | 48.0 |
| 100～299名 | 11.0 | 38.0 | 25.0 | 19.0 | 6.0 | 1.0 | 100.0 | 49.0 |
| 300名以上 | 16.6 | 46.0 | 22.1 | 12.9 | 2.5 | 0.0 | 100.0 | 62.6 |
| 無回答 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| 総計 | 14.8 | 39.9 | 23.2 | 17.6 | 4.2 | 0.3 | 100.0 | 54.7 |

■勤続年数別 ストレス有無

(単一回答:%)

| | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 | 総計 | 「そう思う」「ややそう思う」合計 |
|--------|------|--------|-----------|-----------|--------|-----|-------|------------------|
| 1年未満 | 8.3 | 30.6 | 26.4 | 27.8 | 5.6 | 1.4 | 100.0 | 38.9 |
| 1～2年未満 | 20.3 | 43.5 | 20.3 | 11.6 | 4.3 | 0.0 | 100.0 | 63.8 |
| 2～3年未満 | 19.6 | 44.6 | 7.1 | 25.0 | 3.6 | 0.0 | 100.0 | 64.3 |
| 3～4年未満 | 14.6 | 41.5 | 29.3 | 12.2 | 2.4 | 0.0 | 100.0 | 56.1 |
| 4～5年未満 | 26.8 | 29.3 | 24.4 | 14.6 | 4.9 | 0.0 | 100.0 | 56.1 |
| 5年以上 | 6.4 | 47.4 | 30.8 | 11.5 | 3.8 | 0.0 | 100.0 | 53.8 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 14.8 | 39.9 | 23.2 | 17.6 | 4.2 | 0.3 | 100.0 | 54.7 |

■転職・退職歴経験別 ストレス有無

(単一回答:%)

| | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 | 総計 | 「そう思う」「ややそう思う」合計 |
|----------|------|--------|-----------|-----------|--------|-----|-------|------------------|
| 転職・退職歴なし | 16.1 | 39.6 | 24.9 | 15.4 | 4.0 | 0.0 | 100.0 | 55.7 |
| 転職・退職歴あり | 11.7 | 39.0 | 18.2 | 24.7 | 5.2 | 1.3 | 100.0 | 50.6 |
| 無回答 | 0.0 | 62.5 | 12.5 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 62.5 |
| 総計 | 14.8 | 39.9 | 23.2 | 17.6 | 4.2 | 0.3 | 100.0 | 54.7 |

■出身高校・出身大学 所在地別 ストレス有無

(単一回答:%)

| | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 | 総計 | 「そう思う」「ややそう思う」合計 |
|-----------|------|--------|-----------|-----------|--------|-----|-------|------------------|
| 県内高校・県内大学 | 20.0 | 44.0 | 18.7 | 14.7 | 2.7 | 0.0 | 100.0 | 64.0 |
| 県内高校・県外大学 | 12.4 | 38.9 | 26.5 | 17.7 | 4.4 | 0.0 | 100.0 | 51.3 |
| 県外高校・県内大学 | 0.0 | 42.9 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | 0.0 | 100.0 | 42.9 |
| 県外高校・県外大学 | 19.6 | 37.0 | 13.0 | 23.9 | 4.3 | 2.2 | 100.0 | 56.5 |
| 無回答 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 75.0 |
| 総計 | 14.8 | 39.9 | 23.2 | 17.6 | 4.2 | 0.3 | 100.0 | 54.7 |

②ストレスの原因

■ストレスの原因(影響の大きい項目第1～3位合計)
(複数回答:ポイント)

| | |
|--------------|-----|
| 実労働時間 | 156 |
| 上司との人間関係 | 141 |
| 上司以外の社内の人間関係 | 100 |
| 仕事の面白さ | 86 |
| 給与・収入 | 76 |
| 仕事の社内評価 | 62 |
| 仕事の達成感 | 60 |
| 会社の経営方針 | 57 |
| 休日休暇 | 52 |
| 仕事を通しての成長感 | 49 |
| 会社の将来性 | 41 |
| 社外の方との人間関係 | 22 |
| 男女格差 | 22 |
| 勤務地 | 15 |
| 職位・地位 | 14 |
| 福利厚生・施設等 | 7 |
| 会社の社会的意義・役割 | 7 |
| 会社の知名度・ブランド力 | 6 |
| その他 | 59 |

☆ポイントは、1位を3点、2位を2点、3位を1点として合計したもの

■従業員規模別 ストレス原因(第1位を3点、第2位を2点、第3位を1点として合計した点数の順位)

| | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------|--------------|----------|----------------------|
| 29名以下 | 上司との人間関係 | 給与・収入 | 会社の経営方針・将来性 |
| 30～99名 | 上司以外の社内の人間関係 | 実労働時間 | 上司との人間関係 |
| 100～299名 | 上司との人間関係 | 仕事の面白さ | 仕事の社内評価・上司以外の社内の人間関係 |
| 300名以上 | 実労働時間 | 上司との人間関係 | 仕事の面白さ |

■勤続年数別 ストレス原因(第1位を3点、第2位を2点、第3位を1点として合計した点数の順位)

| | 1位 | 2位 | 3位 |
|--------|----------|--------------|----------|
| 1年未満 | 上司との人間関係 | 仕事の面白さ | 実労働時間 |
| 1～2年未満 | 上司との人間関係 | 実労働時間 | 仕事の面白さ |
| 2～3年未満 | 実労働時間 | 仕事の面白さ | 上司との人間関係 |
| 3～4年未満 | 実労働時間 | 上司以外の社内の人間関係 | 給与・収入 |
| 4～5年未満 | 実労働時間 | 上司との人間関係 | 給与・収入 |
| 5年以上 | 実労働時間 | 上司以外の社内の人間関係 | 上司との人間関係 |

■転職・退職経験有無別 ストレス原因(第1位を3点、第2位を2点、第3位を1点として合計した点数の順位)

| | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------|-------|----------|--------------|
| 転職・退職歴なし | 実労働時間 | 上司との人間関係 | 上司以外の社内の人間関係 |
| 転職・退職歴あり | 実労働時間 | 上司との人間関係 | 仕事の面白さ |

3. 退職意向の有無と理由 <就労者調査>

- ・4割強が、退職を考えている、たまに考えるとしている。
- ・規模別では、特に従業員規模 29 人以下では「現在考えている」と「全く考えたことがない」が 2 極に分かれるが、規模の大きいところでは「たまに考える」や「今後はわからない」が多い。
- ・勤続年数別では、勤続年数が短いほど「今後はわからない」「全く考えたことがない」が多いが、長くなるほど、「たまに考える」「過去辞めようと思ったことがある」が多くなる。
- ・転職・退職経験がない人の半数近くが「現在考えている」「たまに考えることがある」と回答している。
→潜在的に転職を考えている層が多く、特に小規模企業では「現在考えている」という層が多い。これに対し、後述の企業側の定着対策において、小規模企業では取り組み予定がない企業も多く、対応策が手薄になっている可能性がある。
- ・辞めたいと思う理由は、ストレス原因とも同様に「給与・収入」「実労働時間」や「仕事の面白さ(のなさ)」「仕事の成長感・達成感(のなさ)」、また「精神面」の苦勞、等が多い。
→これらの理由は、職場満足度やストレス度に関わる理由とほぼ同様である。

①退職意向の有無

■辞めたいと思った事があるかどうか (単一回答:%)

| | |
|-----------------|-------|
| 現在考えている | 11.7 |
| たまに考えることがある | 33.5 |
| 過去辞めようと思ったことがある | 17.3 |
| 今は思わないが今後は分からない | 25.7 |
| 全く考えたことがない | 11.2 |
| 無回答 | 0.6 |
| 総計 | 100.0 |

「現在」「たまに」の合計 45.2%
「過去」「今後は分からない」を含めると 88.2%

■従業員規模別 退職意向の有無

(単一回答:%)

| | 現在考えている | たまに考えることがある | 過去辞めようと思ったことがある | 今は思わないが今後は分からない | 全く考えたことがない | 無回答 | 総計 | 「現在」「たまに」合計 |
|-----------|---------|-------------|-----------------|-----------------|------------|-----|-------|-------------|
| 29 名以下 | 26.3 | 15.8 | 15.8 | 10.5 | 31.6 | 0.0 | 100.0 | 42.1 |
| 30～99 名 | 10.7 | 36.0 | 14.7 | 25.3 | 12.0 | 1.3 | 100.0 | 46.7 |
| 100～299 名 | 12.0 | 29.0 | 23.0 | 23.0 | 12.0 | 1.0 | 100.0 | 41.0 |
| 300 名以上 | 10.4 | 37.4 | 14.7 | 29.4 | 8.0 | 0.0 | 100.0 | 47.9 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 11.7 | 33.5 | 17.3 | 25.7 | 11.2 | 0.6 | 100.0 | 45.3 |

■勤続年数別 退職意向の有無

(単一回答:%)

| | 現在考えている | たまに考えることがある | 過去辞めようと思ったことがある | 今は思わないが今後は分からない | 全く考えたことがない | 無回答 | 総計 | 「現在」「たまに」合計 |
|---------|---------|-------------|-----------------|-----------------|------------|-----|-------|-------------|
| 1 年未満 | 9.7 | 18.1 | 6.9 | 43.1 | 20.8 | 1.4 | 100.0 | 27.8 |
| 1～2 年未満 | 13.0 | 31.9 | 14.5 | 29.0 | 11.6 | 0.0 | 100.0 | 44.9 |
| 2～3 年未満 | 14.3 | 37.5 | 21.4 | 16.1 | 10.7 | 0.0 | 100.0 | 51.8 |
| 3～4 年未満 | 9.8 | 39.0 | 14.6 | 31.7 | 4.9 | 0.0 | 100.0 | 48.8 |
| 4～5 年未満 | 17.1 | 36.6 | 24.4 | 12.2 | 9.8 | 0.0 | 100.0 | 53.7 |
| 5 年以上 | 9.0 | 42.3 | 24.4 | 16.7 | 6.4 | 1.3 | 100.0 | 51.3 |
| 無回答 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 総計 | 11.7 | 33.5 | 17.3 | 25.7 | 11.2 | 0.6 | 100.0 | 45.3 |

■ 転職・退職歴経験別 退職意向の有無

(単一回答:%)

| | 現在考えている | たまに考えることがある | 過去辞めようと思ったことがある | 今は思わないうが今後は分からない | 全く考えたことがない | 無回答 | 総計 | 「現在」「たまに」合計 |
|----------|---------|-------------|-----------------|------------------|------------|-----|-------|-------------|
| 転職・退職歴なし | 12.5 | 35.5 | 18.3 | 24.9 | 8.8 | 0.0 | 100.0 | 48.0 |
| 転職・退職歴あり | 9.1 | 28.6 | 11.7 | 27.3 | 20.8 | 2.6 | 100.0 | 37.7 |
| 無回答 | 12.5 | 12.5 | 37.5 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 25.0 |
| 総計 | 11.7 | 33.5 | 17.3 | 25.7 | 11.2 | 0.6 | 100.0 | 45.3 |

■ 出身高校・出身大学 県内外別 退職意向の有無

(単一回答:%)

| | 現在考えている | たまに考えることがある | 過去辞めようと思ったことがある | 今は思わないうが今後は分からない | 全く考えたことがない | 無回答 | 総計 | 「現在」「たまに」合計 |
|---------------------------|---------|-------------|-----------------|------------------|------------|-----|-------|-------------|
| 県内高校・県内大学 | 13.3 | 34.7 | 17.3 | 22.7 | 12.0 | 0.0 | 100.0 | 48.0 |
| 県内高校・ 県外大学 | 11.9 | 33.6 | 18.1 | 26.5 | 9.3 | 0.4 | 100.0 | 45.6 |
| 県外高校 ・県内大学 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 0.0 | 100.0 | 42.9 |
| 県外高校 ・ 県外大学 | 8.7 | 28.3 | 13.0 | 28.3 | 19.6 | 2.2 | 100.0 | 37.0 |
| 無回答 | 0.0 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 75.0 |
| 総計 | 11.7 | 33.5 | 17.3 | 25.7 | 11.2 | 0.6 | 100.0 | 45.3 |

② 退職したい理由

■ 辞めたいと思う(思った)理由 (316名 複数回答:%)

| | |
|--------------|------|
| 給与・収入 | 34.8 |
| 精神面 | 29.4 |
| 仕事の面白さ | 28.5 |
| 実労働時間 | 23.7 |
| 会社の将来性 | 23.4 |
| 仕事を通しての成長感 | 21.2 |
| 仕事の達成感 | 20.3 |
| 上司との人間関係 | 18.4 |
| 上司以外の社内の人間関係 | 15.8 |
| 休日休暇 | 14.9 |
| 会社の経営方針 | 14.2 |
| 仕事の社内評価 | 13.9 |
| 結婚 | 13.9 |
| 肉体・体力面 | 12.0 |
| 勤務地 | 11.7 |
| 出産・育児 | 11.4 |
| 職位・地位 | 5.4 |
| 福利厚生・施設等 | 5.1 |
| 男女格差 | 5.1 |
| 進学・資格取得 | 4.1 |
| 独立 | 3.5 |
| 会社の社会的意義・役割 | 2.2 |
| 会社の知名度・ブランド力 | 1.9 |
| 社外の方との人間関係 | 1.3 |
| 介護 | 0.3 |
| その他 | 6.0 |

■勤続年数別 辞めたいと思う(思った)理由 上位 5 位

(316 名 複数回答)

| | 1位 | 2位 | 3位 | 4位 | 5位 |
|--------|--------|--------|--------|----------------|-----------------------|
| 1年未満 | 精神面 | 給与・収入 | 仕事の面白さ | 上司との人間関係(3位) | 上司以外の社内の人間関係 |
| 1～2年未満 | 仕事の面白さ | 精神面 | 給与・収入 | 仕事を通しての成長感(3位) | 仕事の達成感 |
| 2～3年未満 | 給与・収入 | 仕事の面白さ | 精神面 | 実労働時間 | 仕事の達成感(・上司との人間関係) |
| 3～4年未満 | 給与・収入 | 精神面 | 会社の将来性 | 仕事を通しての成長感 | 仕事の達成感 |
| 4～5年未満 | 給与・収入 | 精神面 | 仕事の面白さ | 実労働時間(3位) | 会社の将来性(3位)・仕事の達成感(3位) |
| 5年以上 | 給与・収入 | 会社の将来性 | 精神面 | 仕事の面白さ | 実労働時間・上司以外の社内の人間関係 |

4. 満足度・ストレス度・転退職意向のまとめ

- ・全体に半数近い若年大卒正社員が、就労についての不満やストレス、また退職の意向を持っているという事実を認識し、学生は就職活動前に、職業・企業選択時に「満足度の 3 要素(会社・職場・仕事)」と「満足度の諸要素」についてよく考えることが大切。
- ・入社 1 年目で、休暇問題や仕事内容、上司との関係などでストレスを持ちやすい。しかしここを乗り越えると、徐々に「仕事を通しての成長感」や「仕事の社内評価」などの満足度が上がり、多少落ち着きが出てくる。
- ・やむなく転職・退職しても、それが適切であれば、その後の就労満足につながることも少なくない。
- ・勤務地や仕事内容についての希望を優先するなら、規模にこだわらない選択もあり得るが、給与などの労働条件や上司との関係はその企業により不満が出る場合もある。他方、大規模企業では、給与やブランドなどの満足はあるが、仕事内容では、必ずしも思い通りに行かないことが多いことを想定すべきである。
- ・企業側は不満足度、ストレス項目、退職意向などを認識した上で、定着対策に取り組む必要がある。

<第2章>

企業の採用・雇用方針、若年正社員の定着対策に関する調査

1. 採用・雇用方針 <企業調査>

・規模の大きいところほど、「できるだけ長く勤めてほしい」とするケースが多く、この傾向はかなり顕著である。29人以下の小規模企業では、人材の流動が必要と考えている企業も少なくなく、これら企業では流動性により人材確保を期待して回答している企業の可能性もある。

→少なくとも大手企業では、定着を望んでおり、若年正社員の定着はなお大きな課題となっている。大学生は、企業側が長期勤続を求めていることを認識しておく必要がある。

・大手企業ほど新卒中心で、小規模企業ほど中途採用中心となり、これはきれいに逆比例している。また小規模企業が中途採用に期待するのは、即戦力、技術者である。

■正社員の勤続年数に関する考え

従業員規模別

(単一回答:%)

| | できるだけ長く勤めて欲しい | 一定期間が過ぎたら人材の流動は必要 | どちらともいえない | 無回答 | 総計 |
|----------|---------------|-------------------|-----------|-----|-------|
| 29人以下 | 54.2 | 25.0 | 20.8 | 0.0 | 100.0 |
| 30～99人 | 75.6 | 4.4 | 20.0 | 0.0 | 100.0 |
| 100～299人 | 84.4 | 9.4 | 3.1 | 3.1 | 100.0 |
| 300人以上 | 91.7 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 100.0 |
| 無回答 | 57.1 | 14.3 | 28.6 | 0.0 | 100.0 |
| 総計 | 75.7 | 9.1 | 14.4 | 0.8 | 100.0 |

■正社員採用の方針および予定

従業員規模別

(単一回答:%)

| | 新卒採用が中心 | 比較的新卒採用が中心 | 比較的中途採用が中心 | 中途採用が中心 | 採用予定が全くない | 無回答 | 総計 |
|----------|---------|------------|------------|---------|-----------|-----|-------|
| 29人以下 | 8.3 | 16.7 | 41.7 | 20.8 | 12.5 | 0.0 | 100.0 |
| 30～99人 | 22.2 | 37.8 | 28.9 | 8.9 | 0.0 | 2.2 | 100.0 |
| 100～299人 | 37.5 | 40.6 | 18.8 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 100.0 |
| 300人以上 | 41.6 | 41.7 | 12.5 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 無回答 | 42.8 | 42.9 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 総計 | 28.0 | 35.6 | 25.0 | 7.6 | 2.3 | 1.5 | 100.0 |

■中途採用をする理由

「比較的中途採用中心」「中途採用中心」と回答した企業 (複数回答:%)

| | |
|-------------------|-------|
| 実務経験のある即戦力がほしい | 86.0 |
| 専門的知識・技術者がほしい | 44.2 |
| マナーなどの研修が不要だから | 14.0 |
| 管理職がほしい | 9.3 |
| 年齢構造的な理由から | 16.3 |
| 外部刺激による活性を期待したいから | 11.6 |
| その他 | 11.6 |
| 総計 | 100.0 |

2. 定着対策の取り組み <企業調査>

- ・若年正社員の定着問題について、約半数の企業が「困っている」と回答。
- ・定着率の内訳は、高卒では、3年前に入社した正社員が30%未満という企業が17%。大卒では、3年前に入社した正社員が3割以上退職(定着率50~69%、30~49%、30%未満)している企業が3分の1。
- ・企業が定着対策として取り組んでいるのは、「企業内訓練」や「目標管理」などの労務管理面だが、「職場で話しやすい雰囲気」や「希望を活かした配置」など、若年正社員に即した対策もとられており、このような対策は今後さらに重要と考えられている。

→現在、企業が定着に対する対策は、通常の人材育成・管理対策を優先しているが、「賃金水準の引き上げ」や「上司によるフォローアップ」「メンタルヘルス強化」「仕事の裁量を高める」など、2割強の企業が、若年正社員が望んでいる職場づくりや、ストレス原因の解消への対応を考えており、これらは今後、若年正社員定着の差となって現れるかも知れない。

■若年正社員の定着問題(退職)について (単一回答:%)

| | | |
|-----------|-------|---------------------|
| 非常に困っている | 10.7 | 45.5% 約半数 が困っている |
| やや困っている | 34.8 | |
| あまり困っていない | 37.1 | |
| 全く困っていない | 12.9 | |
| 無回答 | 4.5 | |
| 総計 | 100.0 | |

■3年前入社した正社員の定着率

(単一回答:%)

| | 90%以上 | 70~89% | 50~69% | 30~49% | 30%未満 | 総計 |
|----------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 高校卒 | 47.5 | 20.3 | 11.9 | 3.4 | 16.9 | 100.0 |
| 短大・専門学校卒 | 50.0 | 15.9 | 18.2 | 2.3 | 13.6 | 100.0 |
| 大学卒 | 48.6 | 19.1 | 19.1 | 4.4 | 8.8 | 100.0 |

※従業員規模別 3年前入社の大卒正社員の定着率

(単一回答:%)

| | 90%以上 | 70~89% | 50~69% | 30~49% | 30%未満 | 総計 |
|----------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 29人以下 | 33.3 | 16.7 | 0.0 | 16.7 | 33.3 | 100.0 |
| 30~99人 | 62.5 | 0.0 | 18.8 | 6.3 | 12.5 | 100.0 |
| 100~299人 | 47.8 | 26.1 | 21.7 | 0.0 | 4.3 | 100.0 |
| 300~以上 | 45.0 | 30.0 | 20.0 | 5.0 | 0.0 | 100.0 |
| 無回答 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 100.0 |
| 総計 | 48.5 | 19.1 | 19.1 | 4.4 | 8.8 | 100.0 |

■定着対策

現在取組中の対策と効果、今後予定の有無

(各項目 単一回答:%)

| | 現在取組中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし |
|-------------------|-------|--------|--------|--------|
| 企業内訓練実施 | 60.6 | 21.2 | 9.8 | 7.6 |
| 目標管理の実施 | 55.3 | 14.4 | 12.9 | 6.8 |
| 若者が職場で話しやすい雰囲気を作る | 51.5 | 23.5 | 11.4 | 7.6 |
| 女性社員の活用 | 50.8 | 18.2 | 14.4 | 9.1 |
| 休日を取得しやすくする | 49.2 | 18.9 | 17.4 | 5.3 |
| 本人の希望を活かした配置 | 48.5 | 28.0 | 14.4 | 9.1 |
| 社員の意見・提案を経営に反映させる | 47.7 | 15.9 | 17.4 | 6.8 |
| 成果主義人事の実施 | 47.0 | 15.2 | 14.4 | 12.1 |
| 自己啓発に関する支援制度の実施 | 47.0 | 15.9 | 12.9 | 15.2 |
| 残業を軽減する | 43.2 | 14.4 | 17.4 | 7.6 |
| 職場の作業環境を改善 | 42.4 | 14.4 | 17.4 | 7.6 |
| 上司によるフォローアップ体制整備 | 40.9 | 11.4 | 21.2 | 7.6 |
| 福利厚生施設・制度を充実させる | 37.9 | 15.9 | 17.4 | 13.6 |
| 業務量を適正化する | 34.8 | 6.8 | 16.7 | 11.4 |
| 仕事と家庭両立の支援策充実 | 32.6 | 18.2 | 15.2 | 16.7 |
| 若年社員の仕事の裁量を高める | 31.8 | 12.1 | 20.5 | 10.6 |
| 賃金水準を引き上げる | 31.8 | 13.6 | 23.5 | 10.6 |
| 人事部によるフォローアップ体制整備 | 27.3 | 9.1 | 20.5 | 16.7 |
| パワハラ・セクハラ対策強化 | 27.3 | 7.6 | 20.5 | 17.4 |
| メンタルヘルス対策強化 | 26.5 | 11.4 | 24.2 | 15.9 |
| 教育担当者(メンター)をつける | 25.8 | 6.8 | 14.4 | 25.0 |
| キャリアカウンセリング制度を設置 | 6.1 | 1.5 | 15.9 | 34.8 |
| その他 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.5 |

■定着対策 特に力を入れている項目

(各項目 単一回答:ポイント)

| | 1位 | 2位 | 3位 | 総計 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|
| 目標管理の実施 | 10.7 | 8.3 | 3.8 | 69.0 |
| 成果主義人事の実施 | 10.7 | 6.1 | 3.8 | 63.0 |
| 企業内訓練実施 | 6.8 | 10.6 | 2.3 | 58.0 |
| 本人の希望を活かした配置 | 9.8 | 1.5 | 3.8 | 48.0 |
| 残業を軽減する | 5.3 | 6.8 | 3.8 | 44.0 |
| 若者が職場で話しやすい雰囲気を作る | 5.3 | 3.8 | 5.3 | 38.0 |
| 上司によるフォローアップ体制整備 | 4.5 | 3.8 | 7.6 | 38.0 |
| 職場の作業環境を改善 | 6.8 | 3.0 | 2.3 | 38.0 |
| 社員の意見・提案を経営に反映させる | 4.5 | 3.8 | 6.1 | 36.0 |
| 自己啓発に関する支援制度の実施 | 2.3 | 6.8 | 3.0 | 31.0 |
| 賃金水準を引き上げる | 3.0 | 4.5 | 5.3 | 31.0 |
| 休日を取得しやすくする | 1.5 | 6.1 | 4.5 | 28.0 |
| 女性社員の活用 | 1.5 | 4.5 | 3.8 | 23.0 |
| 仕事と家庭両立の支援策充実 | 3.8 | 0.8 | 3.0 | 21.0 |
| 人事部によるフォローアップ体制整備 | 3.0 | 1.5 | 2.3 | 19.0 |
| 教育担当者(メンター)をつける | 3.0 | 0.8 | 1.5 | 16.0 |
| 若年社員の仕事の裁量を高める | 0.0 | 4.5 | 2.3 | 15.0 |
| 業務量を適正化する | 0.0 | 2.3 | 3.0 | 10.0 |
| メンタルヘルス対策強化 | 0.0 | 1.5 | 3.8 | 9.0 |
| 福利厚生施設・制度を充実させる | 0.8 | 0.0 | 3.8 | 8.0 |
| パワハラ・セクハラ対策強化 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 3.0 |
| キャリアカウンセリング制度を設置 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 特になし | 16.7 | 18.2 | 24.2 | 146.0 |
| 総計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |

■従業員規模別 定着対策の取り組み

○残業軽減

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 50.0 | 33.3 | 4.2 | 12.5 | 54.2 |
| 30～99名 | 33.3 | 33.3 | 17.8 | 6.7 | 51.1 |
| 100～299名 | 37.5 | 25.0 | 31.3 | 12.5 | 68.8 |
| 300以上 | 62.5 | 46.7 | 12.5 | 0.0 | 75.0 |
| 無回答 | 42.9 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 57.1 |
| 総計 | 43.2 | 33.3 | 17.4 | 7.6 | 60.6 |

○業務の適正化

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 50.0 | 16.7 | 4.2 | 4.2 | 54.2 |
| 30～99名 | 31.1 | 21.4 | 15.6 | 11.1 | 46.7 |
| 100～299名 | 18.8 | 0.0 | 31.3 | 25.0 | 50.0 |
| 300以上 | 54.2 | 30.8 | 12.5 | 4.2 | 66.7 |
| 無回答 | 14.3 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 28.6 |
| 総計 | 34.8 | 19.6 | 16.7 | 11.4 | 51.5 |

○従業員規模別 仕事の裁量

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 41.7 | 30.0 | 8.3 | 4.2 | 50.0 |
| 30～99名 | 37.8 | 41.2 | 15.6 | 11.1 | 53.3 |
| 100～299名 | 18.8 | 16.7 | 34.4 | 15.6 | 53.1 |
| 300以上 | 33.3 | 62.5 | 20.8 | 8.3 | 54.2 |
| 無回答 | 14.3 | 0.0 | 28.6 | 14.3 | 42.9 |
| 総計 | 31.8 | 38.1 | 20.5 | 10.6 | 52.3 |

○従業員規模別 目標管理の実施

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 45.8 | 18.2 | 12.5 | 8.3 | 58.3 |
| 30～99名 | 44.4 | 25.0 | 22.2 | 6.7 | 66.7 |
| 100～299名 | 59.4 | 10.5 | 12.5 | 6.3 | 71.9 |
| 300以上 | 75.0 | 50.0 | 0.0 | 8.3 | 75.0 |
| 無回答 | 71.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 71.4 |
| 総計 | 55.3 | 26.0 | 12.9 | 6.8 | 68.2 |

○従業員規模別 賃金水準引き上げ

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 50.0 | 50.0 | 8.3 | 8.3 | 58.3 |
| 30～99名 | 35.6 | 56.3 | 17.8 | 8.9 | 53.3 |
| 100～299名 | 21.9 | 14.3 | 40.6 | 9.4 | 62.5 |
| 300以上 | 25.0 | 33.3 | 29.2 | 12.5 | 54.2 |
| 無回答 | 14.3 | 0.0 | 14.3 | 28.6 | 28.6 |
| 総計 | 31.8 | 42.9 | 23.5 | 10.6 | 55.3 |

○上司によるフォローアップ体制

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 37.5 | 11.1 | 16.7 | 12.5 | 54.2 |
| 30～99名 | 37.8 | 29.4 | 20.0 | 4.4 | 57.8 |
| 100～299名 | 31.3 | 10.0 | 34.4 | 9.4 | 65.6 |
| 300以上 | 62.5 | 46.7 | 8.3 | 8.3 | 70.8 |
| 無回答 | 42.9 | 33.3 | 28.6 | 0.0 | 71.4 |
| 総計 | 40.9 | 27.8 | 21.2 | 7.6 | 62.1 |

○教育担当(メンター)をつける

(単一回答:%)

| | 現在取組み中 | 定着効果あり | 今後予定あり | 今後予定なし | 対策中・予定 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 29名以下 | 25.0 | 0.0 | 4.2 | 25.0 | 29.2 |
| 30～99名 | 15.6 | 14.3 | 20.0 | 22.2 | 35.6 |
| 100～299名 | 21.9 | 28.6 | 15.6 | 40.6 | 37.5 |
| 300以上 | 50.0 | 41.7 | 12.5 | 12.5 | 62.5 |
| 無回答 | 28.6 | 0.0 | 14.3 | 14.3 | 42.9 |
| 総計 | 25.8 | 26.5 | 14.4 | 25.0 | 40.2 |

＜第3章＞

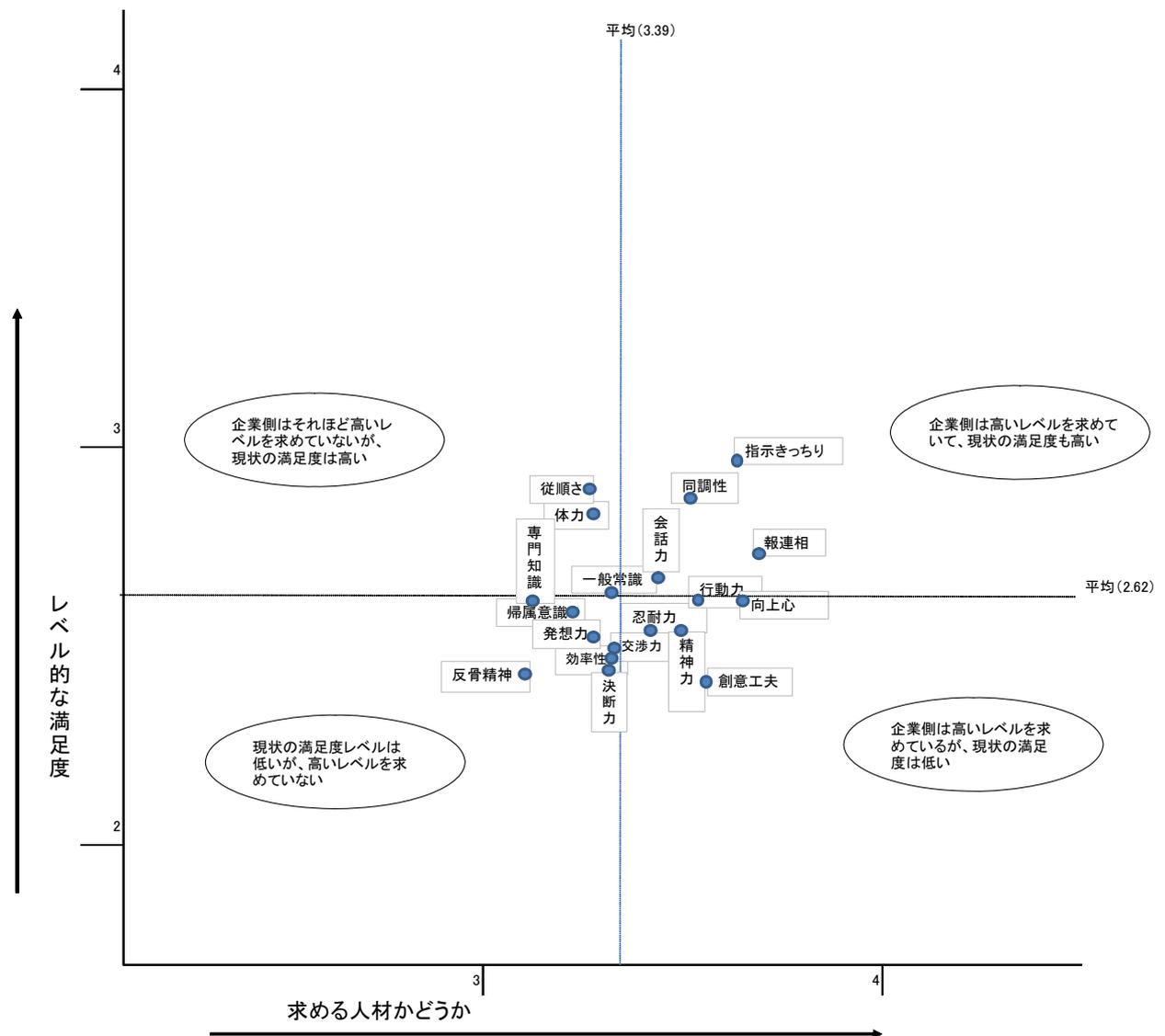
企業が求める人材要件、および仕事に役立っている学生時代の経験と影響を受けた人物(事)についての調査

1. 大卒新入社員のレベル的満足度と求める人材要件 <企業調査>

・現在の大卒新入社員に不足している(満足できる水準でない)と思われる能力要件は、「創意工夫」、「決断力」、「反骨精神」、「効率性」、「交渉力」などである。反対に、比較的満足できる水準の能力は、「指示をきっちり守る」、「同調性」、「従順さ」、「体力」などである。

・企業が求めたい能力は、「報連相をきっちり」、「向上心」、「指示をきっちり守る」、「創意工夫」、「行動力」、「精神力」、「同調性」などであり、組織対応型の人材を望んでいる。

→現在の大卒新入社員は、自発性に欠け、協調性・同調性は高いとえる。この一定部分の能力は、現在も企業にとって必要だが、特に「向上心」や「創意工夫」「行動力」「精神力」などの自発的な貢献能力が、より形成されることが期待されているといえる。



■レベル満足度 (ポイント)

| | |
|--------|-----|
| 指示きっちり | 3.0 |
| 同調性 | 2.9 |
| 従順さ | 2.9 |
| 体力 | 2.8 |
| 報連相 | 2.7 |
| 会話力 | 2.7 |
| 一般常識 | 2.6 |
| 向上心 | 2.6 |
| 行動力 | 2.6 |
| 専門知識 | 2.6 |
| 帰属意識 | 2.6 |
| 忍耐力 | 2.5 |
| 精神力 | 2.5 |
| 発想力 | 2.5 |
| 交渉力 | 2.5 |
| 効率性 | 2.5 |
| 決断力 | 2.5 |
| 反骨精神 | 2.4 |
| 創意工夫 | 2.4 |

■求める人材要件 (ポイント)

| | |
|--------|-----|
| 報連相 | 3.7 |
| 指示きっちり | 3.6 |
| 向上心 | 3.6 |
| 創意工夫 | 3.6 |
| 行動力 | 3.5 |
| 同調性 | 3.5 |
| 精神力 | 3.5 |
| 忍耐力 | 3.4 |
| 会話力 | 3.4 |
| 交渉力 | 3.3 |
| 一般常識 | 3.3 |
| 決断力 | 3.3 |
| 効率性 | 3.3 |
| 体力 | 3.3 |
| 従順さ | 3.3 |
| 発想力 | 3.2 |
| 帰属意識 | 3.2 |
| 反骨精神 | 3.1 |
| 専門知識 | 3.1 |

☆ポイントは「大変満足」「とても必要」を4点、「まあ満足」「やや必要」を3点、「やや不満」「あまり必要ない」を2点、「大変不満」「全く必要ない」を1点として合計し、平均をもとめたもの。

2. 学生時代の経験で、仕事に役に立っていること <就労者調査>

・若年大卒正社員が学生時代の経験で役立っていると答えている事項は「アルバイト」「親・友人からのアドバイス」「自主的な活動」「サークル活動」などである。心の支え・人生観に影響を与えている人（事）も、両親や友人、配偶者など身近な人物であり、大学での授業・ゼミや学校の先生の影響は他と比べると少ない。

→学生時代のアルバイトは、アルバイト先で学んだマナーや人間関係について役に立っていると回答している方が多いのは、実社会での仕事についての一応の全体像を事前学習する意味があるのだろう。親からのアドバイスが役立ったとしているのは、親の高学歴化で就職活動経験など社会人形成プロセスが代代的に類似しており、親からのアドバイスに信頼をおいているためであろう。また、友人・恋人・配偶者など身近な人の影響は大きいですが、それ以外の人の影響をあまり受けていないのは、外部との人間関係を深めることを好まず、一定の距離を保ってつきあう傾向があるのだろう。

・企業は、職務に忠実で従順な姿勢を求めており、これについては、学生は、これまでのアルバイト経験や両親からの教え、友人のアドバイスなどで比較的スムーズに対応しやすい。しかし、他方では、企業は、より多くの変化に対応して「創意工夫」、「向上心」、「行動力」や不測の事態に対応し得る「精神力」を求めている。このような自発的な力を大学時代に如何に身につけるかは、企業で受動的に不満やストレスを貯めないためにもきわめて重要である。アルバイトや、両親・友人との関係の安定性のみならず、積極的で自主的な課外活動や勉学を通して、多様な人間関係を築くことが必要である。

■大学時代の経験の有無と仕事上で役に立っていること

(各項目 単一回答:%)

| | 大変役立った | まあ役立った | あまり役に立っていない | 全く役に立っていない | 「役立った」合計 | 合計 | 経験回答者割合 |
|---------------|--------|--------|-------------|------------|----------|-------|---------|
| アルバイト | 27.6 | 50.0 | 15.6 | 6.8 | 77.6 | 100.0 | 95.0 |
| 親からのアドバイス | 12.0 | 55.1 | 26.6 | 6.3 | 67.1 | 100.0 | 88.3 |
| 友人からのアドバイス | 11.0 | 53.0 | 30.9 | 5.1 | 64.0 | 100.0 | 88.5 |
| 学外活動 | 10.6 | 47.2 | 30.0 | 12.2 | 57.8 | 100.0 | 50.3 |
| 資格や語学学校・自主的勉強 | 12.0 | 45.4 | 31.3 | 11.3 | 57.4 | 100.0 | 79.3 |
| 旅行・趣味・個人的活動 | 13.0 | 43.7 | 32.1 | 11.2 | 56.7 | 100.0 | 94.7 |
| 留学 | 15.2 | 41.3 | 23.9 | 19.6 | 56.5 | 100.0 | 12.8 |
| 体育会・サークル活動 | 15.5 | 41.0 | 29.1 | 14.4 | 56.5 | 100.0 | 77.7 |
| 就職活動 | 9.0 | 42.7 | 34.9 | 13.4 | 51.7 | 100.0 | 96.1 |
| 大学のキャリア支援講座等 | 6.5 | 44.1 | 38.1 | 11.3 | 50.6 | 100.0 | 69.0 |
| 大学の授業、ゼミ | 9.6 | 40.1 | 36.4 | 13.9 | 49.7 | 100.0 | 98.3 |
| 大学外のキャリア支援講座等 | 8.4 | 39.1 | 39.1 | 13.4 | 47.5 | 100.0 | 50.0 |
| 兄弟・姉妹からのアドバイス | 8.5 | 38.4 | 38.4 | 14.7 | 46.9 | 100.0 | 62.6 |
| インターンシップ | 6.6 | 35.5 | 35.5 | 22.4 | 42.1 | 100.0 | 21.2 |
| その他 | 0.0 | 52.2 | 36.9 | 10.9 | 52.2 | 100.0 | 12.8 |

【フリーアンサー】

74%の回答者が具体的な事例を記入。特に多かったのが、アルバイト経験者のうち 37%が事例を記入。「親からのアドバイス」記入者は 3.5%「友人からのアドバイス」記入者 2.5%と、事例記入の割合は少ない。

■仕事上で役に立っている大学時代の経験「具体的な事例」(フリーコメント抜粋)

＜アルバイト＞

- ・接客マナー、電話対応マナー、敬語
- ・年齢の違う方との接し方
- ・上下関係の厳しさ
- ・仕事に対する考え方、取り組み姿勢、自主的に労働する意識・責任感
- ・人間関係、仕事は厳しくて当然というのを認識でき、ストレス耐性がついた
- ・商品陳列によるアルバイトで、商品情報が現在の商品開発に役立っている
- ・家庭教師での指導力
- ・パソコンスキル

＜就職活動＞

- ・社会人マナー、文章の書き方
- ・いろいろな業界に関する知識

＜部活・サークル＞

- ・上下関係のきびしさ
- ・忍耐力
- ・体づくり
- ・文書、資料、販促物作り
- ・チームワーク、人への思いやり
- ・イベント企画が社内イベントでの企画、立案に役立っている

＜大学の授業・先生＞

- ・1日中講義を聞くことが、集中力を高めた
- ・ゼミの先生からの就職情報がきっかけで進路決定できた
- ・ゼミの一つのテーマについての取り組みが、物事を考える力、実行力に役立っている
- ・ゼミのプレゼンテーションの仕方、人への接し方
- ・大学で得た知識が現在の仕事で必要になる、仕事に直結している

＜その他＞

- ・発展途上国への海外旅行で、自分の裕福さを認識し、多少の困難でも乗り越えられるようになった
- ・資格取得が現在の仕事に役立っている
- ・親から聞いた社会人としての考え方

3. 心の支え、人生観に影響を与えている人物(事) <就労者調査>

一番多かったのが「母親」67.3%、次に「父親」59.8%、「大学時代の友人・先輩・後輩」59.2%となっている。反対に少ないのが「インターンシップ先・就活先の社会人」1.4%「高校の先生」6.7%「小中学校の先生」8.7%「アルバイト先の社会人」10.6%「大学の先生」11.7%と続く。アルバイト経験で仕事上に役立つことは多いが、アルバイト先の社会人との係わり合いが薄いと推測される。また学校の先生とも深い係わり合いがない、もしくは相談する対象者ではないと考えているのかもしれない。

■生きていく上で心の支えになっているもの、人生観に影響を与えている人物(事)

(複数回答:%)

| | |
|----------------------|------|
| 母親 | 67.3 |
| 父親 | 59.8 |
| 大学時代の友人・先輩・後輩 | 59.2 |
| 幼なじみ・小中高の同級生 | 50.6 |
| 恋人・配偶者 | 49.2 |
| 兄弟(姉妹) | 37.7 |
| 会社の先輩・同輩 | 36.6 |
| 大学時代の学外の友人・知人 | 25.1 |
| 本・映画 | 22.1 |
| 会社の上司 | 22.1 |
| 親戚 | 12.0 |
| 大学の先生 | 11.7 |
| アルバイト先の社会人 | 10.6 |
| 小・中学の先生 | 8.7 |
| 高校の先生 | 6.7 |
| インターンシップ先・就活先の社会人 | 1.4 |
| その他 | 9.5 |
| 支えになった、影響を受けた人(物)はない | 3.1 |

【フリーアンサー】

■心の支えになった、人生観に影響を与えた「印象に残っている言葉・場面」(フリーコメント抜粋)

<親・兄弟(姉妹)から>

- ・「働かざるもの食うべからず」
- ・生まれてから今まで、悩み事や躓く事があっても普段と変わらない態度で接してくれることが、支えてくれていると実感している
- ・敢えて細かいことは口を出さないでいてくれること
- ・父親の頑張っている姿
- ・親、兄が努力した後に「なんとかなるさ」と声をかけてくれる
- ・母親の言葉「前向きに生きる」
- ・あきらめないなら焦ることはない
- ・好きなようにしなさい
- ・両親共働きなので、自分も将来仕事を持って家事子育てを両立させたい

- ・存在自体
 - ・両親から、会社での人間関係はとても大切と言われた事が、今実感。人間関係の良し悪しが仕事に与える影響は多大
 - ・仕事が面白くなくてももしかしたら、自分にあっている仕事かも」という母親の言葉を受け、しばらく頑張ってみようと思った
 - ・何を言ってもムダだと見放された人には誰も何も言わないのだから、怒られることは有難いこと
 - ・就活中悩んでいた時に、両親からの「無理しなくていいよ」という一言で軽くなった
 - ・父親からの言葉「何でも“良い加減”でやること」。頑張りすぎず、でも責任を持って仕事をする。気持ちの抜け道。
 - ・大学進学時「お金のことは心配するな」と言ってくれた両親
 - ・「俺は仕事の辛さを妻にあたったことは一度もない」と言った父親
 - ・転職を考えているときの両親からの言葉「自分で責任をとってみろ」
- <友人>
- ・大学の友人が自分以上に頑張っている姿
 - ・周りの意見や評価に流されるのではなく、良いと思ったことを貫き通すべき、という友人の言葉
 - ・「止まない雨はない」という友人の言葉
 - ・お互いの仕事を詳しく知らないからこそ、愚痴も言えるし聞ける。大変なのは自分だけじゃないということがわかる。笑っていると悩んでいたことが馬鹿らしくなり気分が晴れる。
- <会社の先輩・上司>
- ・ミスをかばってくれる上司、励ましてくれる同僚
 - ・上司から「嫌ならやめろ。だが嫌になるほどやったのか？とことんやってそれでも嫌ならやめればいい」
 - ・先輩から「今ここで辞めてもあなたが負けたことになるだけだよ」
 - ・くじけそうになった時、上司にたくさん励ましてもらったし、受け止めてもらった
 - ・暗い表情は見せずに、常に笑顔でいるようにしなさい、という先輩の言葉
 - ・「時間が解決してくれるよ」と先輩に言われたときは無責任な言葉と思ったが、じっと我慢していたら、時間が悩みを解決してくれた。大事なものは「忍耐」かもしれない。
 - ・上司から「あなたが頑張っていることはみんな分かっているし、認めている。自身をもっていいんだよ」「いつでも相談にのるよ」という言葉。
- <先生>
- ・高校の先生から紹介された相田みつを詩「あんなにしてやったのに “のに” がつくと愚痴が出る」
 - ・先生の言葉「勉強ができることを鼻にかけるな」
 - ・大学の先生から「困ったことがあったらいつでもメールで言ってね」と言ってくれたこと
 - ・大学のゼミの先生が就職や卒論の相談をした際に、自分の性格を踏まえながら親身に相談にのってくれたこと
 - ・大学卒業前に教授が言っていた“自己責任”という言葉。社会人になって、行動・発言に常に責任が伴うので、日頃から念頭に置くことで気持ちを引き締めやすい薬になっている。
- <その他>
- ・就活中の社長から「何も考えず過ごすより、毎日考えがンばる人生のほうが2倍楽しい」
 - ・“常識”という言葉にキレルテレビドラマ「伝説の教師」。今の社会常識があるのかなのか、常識がどういうこと・ものなのか、探そうとして生きている
 - ・配偶者に仕事上のストレスを話せる環境、心の支え
 - ・どんなに疲れて帰っても、夫と子供が笑顔で迎えてくれると明日も頑張ろうと思う
 - ・好きなミュージシャンの歌詞「遠回りしても良かったといえる大人になりたい」

問 7. 勤務先の業種を教えてください。

1. 農林漁業 2. 建設業 3. 製造業 4. 情報・通信業 5. 運輸業
 6. 卸売・小売業 7. 金融・保険業 8. 不動産業 9. 飲食業・宿泊業 10. 医療・福祉
 11. 教育関連 12. サービス業 13. 公務 14. その他 ()

問 8. あなたの職種内容を教えてください。

1. 事務職 2. 営業職 3. 企画職 4. 接客・サービス職 5. 技術職
 6. 研究開発職 7. 生産工程・労務職 8. 管理職 9. その他 ()

問 9. 現在の会社の勤務年数を教えてください。

1. 1年未満 2. 1～2年未満 3. 2～3年未満 4. 3～4年未満
 5. 4～5年未満 6. 5年以上 () 年

問 10. 転職・退職歴はありますか。有と答えた方は、a. 最初の会社の勤務年数 b. 大学卒業後、何回勤務先を変えたか教えてください。(※正社員以外の雇用形態も含む。派遣社員の場合は派遣元を変えた場合に転職歴としてカウントしてください。)

1. 転職・退職歴 無
 2. 転職・退職歴 有
 a. 最初の勤務年数…①1年未満 ②1～2年未満 ③2～3年未満 ④3～4年未満 ⑤5年以上 () 年
 b. 転職(勤務先を変えた)回数…①1回 ②2回 ③3回 ④4回 ⑤5回以上

Ⅱ. 次に、就労に関する満足度についてお聞かせください。

問 11. 総合的に考えて、あなたは現在の会社に入社して良かったと思いますか。

1. 非常に良かったと思う 2. まあ良かったと思う 3. あまり良かったと思えない 4. 良かったとは思えない

問 12. あなたは現在の職場に満足していますか。

1. 非常に満足している 2. まあ満足している 3. あまり満足していない 4. 全く満足していない

問 13. あなたは現在の仕事に満足していますか。

1. 非常に満足している 2. まあ満足している 3. あまり満足していない 4. 全く満足していない

問 14. 1～18の各項目の満足度について、あてはまる欄に○をしてください。

| | ①非常に満足している | ②まあ満足している | ③どちらともいえない | ④あまり満足していない | ⑤全く満足していない |
|------------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| 1. 仕事の面白さ | | | | | |
| 2. 仕事を通しての成長感 | | | | | |
| 3. 仕事の達成感 | | | | | |
| 4. 仕事の社内評価 | | | | | |
| 5. 給与・収入 | | | | | |
| 6. 職位・地位 | | | | | |
| 7. 実労働時間 | | | | | |
| 8. 休日休暇 | | | | | |
| 9. 勤務地 | | | | | |
| 10. 福利厚生・施設等 | | | | | |
| 11. 会社の経営方針 | | | | | |
| 12. 会社の将来性 | | | | | |
| 13. 会社の社会的意義・役割 | | | | | |
| 14. 会社の知名度・ブランド力 | | | | | |
| 15. 上司との人間関係 | | | | | |
| 16. 上司以外の社内の人間関係 | | | | | |
| 17. 社外の方との人間関係 | | | | | |
| 18. 男女格差 | | | | | |

裏面へ続く

問 15. 仕事上のストレスについてお聞きします。ストレスが過大と覚えることはありますか。

1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない

問 16. 問 15 で「1」または「2」と回答した方にストレスの原因についてお聞きします。

問 14 の項目の中で該当するものがある場合は「1～18」の中から番号を、その他の原因の場合は番号「19」を、影響度の大きいものから上位3つお答えください。(1つでも結構です。)

- a. 影響度が大きい項目 (最大3つまで) 1位 [] 2位 [] 3位 []
 b. その他の原因「19」を記入した方は具体的に []

Ⅲ. 就職する前の経験についてお聞かせください。

問 17. 以下の各項目について、大学時代の経験の有無と仕事をしている上で役に立っているかどうか、あてはまる欄に○をつけてください。

| | ①大変役に立っている | ②まあ役に立っている | ③あまり役にたっていない | ④全く役に立っていない | ⑤経験なし |
|-----------------------------------|------------|------------|--------------|-------------|-------|
| 1. 体育会・サークル活動 | | | | | |
| 2. 学外活動 (大学外サークル、ボランティア、社会人交流会など) | | | | | |
| 3. アルバイト | | | | | |
| 4. インターンシップ | | | | | |
| 5. 就職活動 | | | | | |
| 6. 大学の授業、ゼミ | | | | | |
| 7. 大学のキャリア支援講座・就活対策講座・マナー講座 | | | | | |
| 8. 大学以外のキャリア支援講座・就活対策講座・マナー講座 | | | | | |
| 9. 親からのアドバイス | | | | | |
| 10. 兄弟(姉妹)からのアドバイス | | | | | |
| 11. 友人からのアドバイス | | | | | |
| 12. 留学 | | | | | |
| 13. 旅行・趣味・個人的活動 | | | | | |
| 14. 資格や語学学校・自主的勉強活動 | | | | | |
| 15. 上記以外 | | | | | |

問 18. 問 17 で「大変役に立っている」「役に立っている」の欄に○をつけた方にお聞きします。差支えない範囲で結構ですので、具体的に「何の経験」が「どんな事」に役に立っているのか1事例をお書きください。

[]

問 19. 仕事に関わらず、生きていく上で心の支えになっているもの、人生観に影響を与えている人物(事)について該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

1. 大学の先生 2. 高校の先生 3. 小・中学の先生 4. 大学時代の友人・先輩・後輩
 5. 大学時代の学外の友人・知人 6. 幼なじみ・小中高の同級生 7. アルバイト先の社会人
 8. インターンシップ先・就活先の社会人 9. 父親 10. 母親 11. 兄弟(姉妹) 12. 親戚
 13. 恋人・配偶者 14. 会社の上司 15. 会社の先輩・同僚 16. 本・映画
 17. その他 () 18. 支えになった、影響を受けた人(物)はない

問 20. 問 19 で「1～17」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。差支えのない範囲で結構ですので、印象に残っている言葉や場面など 1 事例をお書きください。

IV. 最後に、勤続年数に関するお考えをお聞かせください。

問 21. 現在の会社の勤続年数についてのお考えをお聞かせください。

- 1. できるだけ長く勤めたい
- 2. ある程度の勤続年数まで勤めたい（具体的に何年位）
- 3. 勤続年数にこだわっていない
（その理由をお聞かせください）

問 22. 今の会社を辞めようと思ったことはありますか。

- 1. 現在考えている
- 2. たまに考えることがある
- 3. 過去辞めようと思ったことがある
- 4. 今は思わないが今後はわからない
- 5. 全く考えたことがない

問 23. 問 22 で「1～4」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。辞めたいと思う理由を（問 22 で「4」と回答した方は推測で）、以下の中で該当するものに○をしてください。（いくつでも可）またその中で最も重要な理由を一つだけ選び、その番号を下の枠内にお書きください。

- 1. 仕事の面白さ
- 2. 仕事を通しての成長感
- 3. 仕事の達成感
- 4. 仕事の社内評価
- 5. 給与・収入
- 6. 職位・地位
- 7. 労働時間
- 8. 休日休暇
- 9. 勤務地
- 10. 福利厚生・施設等
- 11. 会社の経営方針
- 12. 会社の将来性
- 13. 会社の社会的意義・役割
- 14. 会社の知名度・ブランド力
- 15. 上司との人間関係
- 16. 上司以外の社内の人間関係
- 17. 社外の方との人間関係
- 18. 男女格差
- 19. 精神面
- 20. 肉体・体力面
- 21. 結婚
- 22. 出産・育児
- 23. 介護
- 24. 進学・資格取得
- 25. 独立
- 26. その他（ ）

最も重要な理由

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、返信用封筒に入れて 11 月 10 日（土）までにご投函ください。

正社員の職場定着に関する調査

＜企業調査票＞

調査のご協力をお願い

(財) 満井就職支援奨学財団
理事長 満井義政

1. この調査は、静岡県内企業における若者の職場定着、及び大卒者の就職後の満足度や学生時代に影響を受けたことなどを実態把握することで、社員定着等の対応のヒントに生かすためのものです。
 2. 調査結果は統計的に集計・分析し、研究目的にのみ利用します。貴社のお名前はもとより、個々の回答をそのままの形で公表することはありませんので、ありのままをご回答ください。
 3. 過去5年以内に大卒新卒者を採用している企業または30歳までの大卒正社員がいる企業を対象としております。(詳しくは*印をご参照ください。) 調査票は「企業調査票(1部)」と「正社員調査票(10部)」の2種類を同封しております。
- *「企業調査票」は、主に人事・労務ご担当者の方にご回答いただくようお願いいたします。
- *「正社員調査票」は、大卒者(新卒採用・中途採用・非正規社員からの登用の方も含む)の正社員もしくは正規職員で、30歳までの方10名をお選びいただき(該当する人数が10名未満の場合は該当者全員の方に)、調査票と返信用封筒をお渡しく下さい。
4. 設問へのご回答は、選択肢がある場合はその番号を○で囲み、それ以外の場合は適宜ご記入ください。選択肢で「その他」に○をつける場合はできるだけ具体的な事柄を記入してください。なお、特にことわりのない場合は、2007年10月1日現在の状況をお答えください。
 5. この調査は企業単位で行っております。したがって本社事業所だけでなく、支店・営業所などを含めた会社全体についてお答えください。
 6. 回答のご記入が終了しましたら、同封の返信用封筒を用いて、**2007年11月10日(土)までに**投函をお願いいたします。

【調査に関するお問い合わせ】

(財) 満井就職支援奨学財団 事務局 担当/内田
TEL 054-271-3111
FAX 054-271-3112
E-Mail uchida@shushokuzaidan.or.jp

【(財) 満井就職支援奨学財団とは】

静岡県内大学生および静岡県出身の県外大学生を対象に、将来なりたい職業や夢実現にむけて、奨学金による経済的支援および社会人交流会等の支援プログラムを実施しております。壁を乗り越えられる強い社会人となって地域社会へ貢献できる若者を送り出していきます。

詳しくは、当財団ホームページ <http://www.shushokuzaidan.or.jp> をご参照ください。

※今回の調査結果は2008年2月頃、当財団ホームページにて掲載予定です。

I. 貴社の事業概要についてお聞きします。

- 問1. 会社設立年（西暦で）（ ）年
- 問2. 主たる業種を教えてください。
 1. 農林漁業 2. 建設業 3. 製造業 4. 情報・通信業 5. 運輸業
 6. 卸売・小売業 7. 金融・保険業 8. 不動産業 9. 飲食業・宿泊業 10. 医療・福祉
 11. 教育関連 12. サービス業 13. 公務 14. その他（ ）
- 問3. 貴社（当該事業所）の所在地をご記入ください。
 静岡県（ ）市・郡
- 問4. 現在、貴社（会社全体）の社員数（常用雇用のパート・アルバイト・契約社員等の非正規社員を含む。派遣社員は除く）を教えてください。
 1. 29名以下 2. 30～99名 3. 100～299名 4. 300～999名 5. 1000名以上
- 問5. 現在の正社員構成について、男女別にお教えてください。

| | 1. 30歳未満 | 2. 30歳代 | 3. 40歳以上 | 4. 合計人数 | 5. 平均年齢 | 6. 平均勤続年数 |
|-------|----------|---------|----------|---------|---------|-----------|
| a. 男性 | 人 | 人 | 人 | 人 | 歳 | 年 |
| b. 女性 | 人 | 人 | 人 | 人 | 歳 | 年 |
| c. 合計 | 人 | 人 | 人 | 人 | 歳 | 年 |

※平均年齢および平均勤続年数については、小数点第一位までご記入ください。

- 問6. 過去5年間の正社員採用実績について教えてください。該当者がいない場合は0をご記入ください。

| | 1. 中学・高校卒 | | 2. 短大・専門学校卒 | | 3. 大学・大学院卒 | | 4. 合計 | |
|----------|-----------|-------|-------------|-------|------------|-------|-------|-------|
| | a. 新卒 | b. 中途 | a. 新卒 | b. 中途 | a. 新卒 | b. 中途 | a. 新卒 | b. 中途 |
| ① 2007年度 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| ② 2006年度 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| ③ 2005年度 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| ④ 2004年度 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| ⑤ 2003年度 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

II. 次に、新卒（中学卒～大学院卒まで）正社員の定着率などについてお聞きします。

- 問7. 過去5年間に採用した新卒正社員のうち、入社してからの定着率はおよそどの程度ですか。それぞれの項目のあてはまる番号に一つずつ○をつけてください。（該当者がいない場合は未記入で結構です）

| | ① 1年前(2006年度)の採用 | ② 3年前(2004年度)の採用 | ③ 5年前(2002年度)の採用 |
|--------------|---|---|---|
| a. 中・高校卒者 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 |
| b. 短大・専門学校卒者 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 |
| c. 大学・大学院卒者 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 | 1. 90%以上 2. 70～90%未満 3. 50～70%未満 4. 30～50%未満 5. 30%未満 |

※定着率の計算例 採用人数10名のうち、10月1日現在の働いている人数9名の場合 9名/10名=90%

裏面へ続く

